



**КРАЄЗНАВЧИЙ МУЗЕЙ
м. Горішні Плавні**

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Дата останнього оновлення: 20 липня 2026 року

Ця Політика конфіденційності (далі — «Політика») розроблена **Краснєзнавчим музеєм м.Горішні Плавні** (далі — «Музей», «Ми») та визначає порядок збору, обробки, зберігання та захисту персональних даних користувачів (далі — «Користувач», «Ви») під час використання вебсайту (далі — «Сайт»).

Ми діємо відповідно до Конституції України, Закону України «Про захист персональних даних» та загальноприйнятих міжнародних стандартів. На надсилання будь-яких даних через форми Сайту поширюється Ваша вільна, конкретна та поінформована згода.

1. ЯКІ ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ МИ ЗБИРАЄМО

Ми не вимагаємо реєстрації чи створення профілю від звичайних відвідувачів для ознайомлення з контентом. Проте Ми збираємо:

- **Дані з форми «Написати нам»:** Ваше Ім'я, адреса електронної пошти (Email), тема та повний текст Вашого звернення.
- **Технічні дані (автоматично):** IP-адреса, файли cookies, параметри браузера (User-agent) та аналітика поведінки на сторінках.
- **Дані авторизації персоналу:** Логін, зашифрований пароль, сесії та роль у системі — виключно для внутрішніх адміністраторів та співробітників Музею.

2. МЕТА ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

Персональна та технічна інформація обробляється з метою:

- Надання відповідей на Ваші запити, скарги чи пропозиції, надіслані через форму зворотного зв'язку;
- Аналізу користувацького досвіду, моніторингу трафіку та технічного покращення функцій Сайту;
- Забезпечення кібербезпеки Сайту, запобігання спаму, хакерським атакам та збоєм системи.

3. ЗБЕРЕЖЕННЯ ТА ЗАХИСТ ДАНИХ

- Сайт використовує криптографічний протокол шифрування HTTPS, що захищає інформацію під час її передачі.

- Дані звернень зберігаються на захищеному хостингу в базі даних (розділ «Повідомлення») або на корпоративному поштовому сервері лише протягом строку, необхідного для надання відповіді, якщо інше не передбачено законодавством.

4. ПЕРЕДАЧА ДАНИХ ТРЕТІМ ОСОБАМ ТА ПІДРЯДНИКАМ

Музей категорично **не передає і не продає** Ваші персональні дані третім особам у комерційних чи маркетингових цілях. Передача обмежується такими випадками:

- **Технічні підрядники:** Дані можуть опрацьовуватися сервіс-провайдерами, що забезпечують хостинг та технічну підтримку Сайту, виключно в межах виконання їхніх обов'язків.
- **Google reCAPTCHA та Google Analytics:** Сайт використовує інструменти захисту та аналітики Google, які збирають знеособлені технічні дані згідно з власними політиками конфіденційності.
- **Вимоги законодавства:** Розкриття інформації можливе у суворій відповідності до законів України за офіційним запитом уповноважених державних органів.

5. ПРАВА КОРИСТУВАЧА (СУБ'ЄКТА ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ)

Відповідно до законодавства України Ви маєте право:

- Знати про джерела збору, місце зберігання та мету обробки Ваших даних;
- Доступу до своїх персональних даних та отримання відповіді про їх обробку **не пізніше ніж за 30 календарних днів** від дня надходження запиту;
- Пред'являти вмотивовану вимогу із **запереченням проти обробки**, а також щодо зміни чи повного знищення Ваших даних, якщо вони є недостовірними або обробляються незаконно;
- Звернутися зі скаргою до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини або до суду.

6. ФАЙЛИ COOKIES

Файли cookies допомагають Сайту адаптуватися під Ваш пристрій (наприклад, зберігати мовну версію сайту UK/EN). Ви можете заблокувати або очистити куки в налаштуваннях свого браузера, проте деякі функції форми «Написати нам» можуть стати недоступними.

7. ЗМІНИ ДО ПОЛІТИКИ

Ця Політика є відкритим документом. Музей має право змінювати її умови без попереднього повідомлення Користувачів. Зміни набувають чинності відразу після публікації нової версії за поточним посиланням.

8. КОНТАКТНА ІНФОРМАЦІЯ

Для реалізації Ваших прав щодо видалення, уточнення або перевірки персональних даних, звертайтеся до адміністрації:

- **Володілець даних:** Краєзнавчий музей м. Горішні Плавні
- **Адреса:** просп. Героїв Дніпра, 40, м. Горішні Плавні, Полтавська обл., 39800
- **Електронна пошта:** 2000.kikm@gmail.com
- **Телефон:** +38 (095) 692 90 88